

REGULAMIN PORTALU WWW.KANTOROWIEC.PL

Stosownie do przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną **KANTOROWIEC.PL**, którego właścicielem jest spółka Czarny Koń M.T.W. Skóra, M. Głowicz Spółka Jawna z siedzibą w Łodzi, ustanawia niniejszy Regulamin.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez **KANTOROWIEC.PL** na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL**, prawa i obowiązki Użytkowników Portalu **KANTOROWIEC.PL**, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Użytkownika, jako podmiotu korzystającego z usług **KANTOROWIEC.PL**, oraz **KANTOROWIEC.PL**, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Portal.
2. **KANTOROWIEC.PL** świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z **KANTOROWIEC.PL** po przeprowadzeniu przez Użytkownika procesu rejestracji, opisanego w § 3.
4. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie Portalu **KANTOROWIEC.PL** w sposób umożliwiający jego odczytanie, odtworzenie, utrwalenie oraz zwielokrotnienie treści.

§ 2

DEFINICJE

1. **Adres e-mail Użytkownika** - konto poczty elektronicznej podane przez Użytkownika w procesie rejestracji na Portalu **KANTOROWIEC.PL**; stanowiący login do konta Użytkownika;
2. **Bank** - osoba prawna utworzona zgodnie z przepisami ustaw, działająca na podstawie zezwoleń uprawniających do wykonywania czynności bankowych obciążających ryzykiem środki powierzone pod jakimkolwiek tytułem zwrotnym;
3. **Bank krajowy** - bank mający siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
4. **Bank zagraniczny** - bank mający siedzibę za granicą Rzeczypospolitej Polskiej;
5. **Beneficjent rzeczywisty** - podmiot określony w ustawie z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu rozumiany jako:
 - a. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są właścicielami osoby prawnej lub sprawują kontrolę nad klientem albo mają wpływ na osobę fizyczną, w imieniu której przeprowadzana jest transakcja lub prowadzona jest działalność,
 - b. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są udziałowcami lub akcjonariuszami lub posiadają prawo głosu na zgromadzeniu wspólników w wysokości powyżej 25% w tej osobie prawnej, w tym za pomocą pakietów akcji na okaziciela, z wyjątkiem spółek, których papiery wartościowe są w obrocie zorganizowanym, podlegających lub stosujących przepisy prawa Unii Europejskiej w zakresie ujawniania informacji, a także podmiotów świadczących usługi finansowe na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa równoważnego - w przypadku osób prawnych,
 - c. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które sprawują kontrolę nad co najmniej 25% majątku - w przypadku podmiotów, którym powierzono administrowanie wartościami majątkowymi oraz rozdzielanie takich wartości, z wyjątkiem podmiotów wykonujących czynności, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi;
6. **Czas pracy Portalu KANTOROWIEC.PL** – czas, w jakim Użytkownik może zlecić zakup lub sprzedaż waluty obcej za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL**, obejmujący każdy dzień roboczy od godziny 9:00 do 16:30;
7. **Data wystawienia** – dzień wskazany w dowodzie kupna i sprzedaży jako data zrealizowania przez **KANTOROWIEC.PL** zlecenia transakcji;
8. **Data zawarcia transakcji** – dzień, w którym Użytkownik zleca dokonanie za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** transakcji kupna lub sprzedaży waluty obcej;

9. Dowód kupna i sprzedaży – dokument wystawiany przez **KANTOROWIEC.PL** przy każdej umowie kupna lub sprzedaży waluty obcej, potwierdzający zrealizowanie transakcji, dostępny na koncie Użytkownika w zakładce historia transakcji;

10. Dzień roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce lub w kraju danej waluty;

11. Hasło – podana w procesie rejestracji przez Użytkownika kombinacja liter, liczb lub symboli, dzięki której Użytkownik uzyskuje dostęp do konta Użytkownika;

12. KANTOROWIEC.PL osobowa spółka prawa handlowego pod firmą Czarny Koń M.T.W. Skóra, M. Glewicz Spółka Jawna z siedzibą w Łodzi wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000404075, NIP: 9471980669, REGON: 101327131, adres e-mail: kontakt@kantorowiec.pl prowadząca działalność kantorową w rozumieniu ustawy prawo dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonego przez Narodowy Bank Polski pod numerem: 9882;

13. Konto bankowe – rachunek bankowy prowadzony na rzecz Użytkownika, którego Użytkownik jest właścicielem;

14. Konto Użytkownika – część Portalu **KANTOROWIEC.PL** udostępniona Użytkownikowi na potrzeby korzystania przez Użytkownika z usług Portalu **KANTOROWIEC.PL**; zawierająca dane Użytkownika, którymi zarządza oraz informacje o działaniach podjętych przez Użytkownika w ramach korzystania z Portalu **KANTOROWIEC.PL**. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta Użytkownika po zarejestrowaniu się w Portalu **KANTOROWIEC.PL** oraz każdorazowo po wprowadzeniu ustalonego przez Użytkownika loginu i hasła;

15. Login Użytkownika – podany w procesie rejestracji adres e-mail Użytkownika, którego wprowadzenie zapewnia dostęp do konta Użytkownika w Portalu **KANTOROWIEC.PL**;

16. Osoby zajmująca eksponowane stanowiska polityczne – rozumie się przez to, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, osoby fizyczne:

- a. szefów państw, szefów rządów, ministrów, wiceministrów lub zastępców ministrów, członków parlamentu, sędziów sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych, których orzeczenia nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, członków trybunałów obrachunkowych, członków zarządów banków centralnych, ambasadorów, *chargés d'affaires* oraz wyższych oficerów sił zbrojnych, członków organów zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych - którzy sprawują lub sprawowali te funkcje publiczne w okresie roku od dnia zaprzestania spełniania przesłanek określonych w tych przepisach,
- b. małżonków osób, o których mowa w lit. a, lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu, rodziców i dzieci osób, o których mowa w lit. a, małżonków tych rodziców i dzieci lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu,
- c. które pozostają lub pozostawały z osobami, o których mowa w lit. a, w ścisłej współpracy zawodowej lub gospodarczej lub są współwłaścicielami podmiotów prawa, a także jedynymi uprawnionymi do majątku podmiotów prawa, jeżeli zostały one założone na rzecz tych osób mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

17. OUR - sposób naliczania opłaty za zrealizowanie przelewu zagranicznego, polegający na tym, że wszystkie koszty za przesłanie przelewu pokrywa strona wysyłająca go;

18. Portal KANTOROWIEC.PL – serwis internetowy prowadzony przez **KANTOROWIEC.PL** pod adresem www.kantorowiec.pl, umożliwiający korzystanie z usług świadczonych przez **KANTOROWIEC.PL** określonych niniejszym Regulaminem;

19. Rezydent – zgodnie z ustawą prawo dewizowe:

- a. osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania w kraju oraz osoba prawna mająca siedzibę w kraju, a także inny podmiot mający siedzibę w kraju, posiadający zdolność zaciągania zobowiązań i nabywania praw we własnym imieniu; rezydentem jest również znajdujący się w kraju oddział, przedstawicielstwo i przedsiębiorstwo utworzone przez nierezydentów,

- b. polskie przedstawicielstwa dyplomatyczne, urzędy konsularne i inne polskie przedstawicielstwa oraz misje specjalne, korzystające z immunitetów i przywilejów dyplomatycznych lub konsularnych;
- 20. SHA** – sposób naliczania opłaty za zrealizowanie przelewu zagranicznego polegający na tym, że koszty ponosi strona zlecająca przelew jak i odbiorca przelewu. Kwota przelewu, którą otrzyma odbiorca, zostanie pomniejszona o ewentualne koszty banków pośredniczących;
- 21. Stan środków Użytkownika** – ilość waluty wpłaconej przez Użytkownika na odpowiednie konto bankowe **KANTOROWIEC.PL** będąca w jego dyspozycji do dokonania transakcji lub ujawniająca ilość waluty pozostałej po przeprowadzeniu transakcji przez Użytkownika;
- 22. Transakcja** – kupno lub sprzedaż waluty obcej przeprowadzone przez Użytkownika zgodnie z Regulaminem, w jego imieniu i na jego rachunek, za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL**;
- 23. Transakcja ponadprogowa** – transakcja, której równowartość przekracza 15.000 euro, bez względu na to, czy transakcja jest przeprowadzana jako pojedyncza operacja, czy kilka operacji, których okoliczności wskazują, że są one ze sobą powiązane;
- 24. Ustawy:**
- Ustawa Kodeks Cywilny – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.),
 - Ustawa o prawach konsumenta - Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827),
 - Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2000 nr 116 poz. 1216 ze zm.),
 - Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 ze zm.),
 - Ustawa o ochronie danych osobowych - Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 ze zm.),
 - Ustawa Prawo dewizowe – Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe (Dz.U. 2002 nr 141 poz. 1178 ze zm.);
- 25. Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonała rejestracji w Portalu **KANTOROWIEC.PL**;
- 26. Waluta obca** - znaki pieniężne (banknoty i monety) będące poza Rzeczpospolitą Polską prawnym środkiem płatniczym;
- 27. Waluta polska** - znaki pieniężne (banknoty i monety) będące w Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym;
- 28. Zlecenie realizacji transakcji** – oświadczenie woli Użytkownika o zawarciu umowy kupna lub sprzedaży waluty obcej złożone za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** i na warunkach zaproponowanych przez **KANTOROWIEC.PL**, zawierające określone przez Użytkownika warunki transakcji, w szczególności rodzaj i ilość waluty.

§ 3

REJESTRACJA I WERYFIKACJA

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z **KANTOROWIEC.PL** zostaje zawarta po zarejestrowaniu się Użytkownika w Portalu **KANTOROWIEC.PL** i zapoznaniu się z Regulaminem oraz zaakceptowaniu jego postanowień poprzez zaznaczenie w formularzu rejestracyjnym opcji „Akceptuję Regulamin Portalu”. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, przy czym może zostać rozwiązana na warunkach określonych w § 10 Regulaminu.
2. Konto Użytkownika może być utworzone wyłącznie dla jednej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto Użytkownika. W przypadku utworzenia konta Użytkownika dla osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki

organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej z użyciem danych Użytkownika już zarejestrowanego **KANTOROWIEC.PL** zablokuje konto Użytkownika utworzone jako kolejne.

3. Rejestracja Użytkownika w Portalu **KANTOROWIEC.PL** polega na:

a. wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracji zamieszczonego w Portalu **KANTOROWIEC.PL**, poprzez:

- wybranie typu konta: prywatne, firma, kantor,
- podanie adresu e-mail Użytkownika,
- nadanie hasła (min. 8 znaków zawierających co najmniej jedną cyfrę, jedną małą i jedną wielką literę) oraz jego powtórzenie,
- akceptację Regulaminu Portalu.

b. aktywacji konta Użytkownika polegającej na odebraniu przez Użytkownika wiadomości e-mail, wygenerowanej automatycznie przez Portal **KANTOROWIEC.PL** po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, przesłanej na adres e-mail Użytkownika i kliknięcie w link strony aktywującej zawarty w tej wiadomości.

4. Przed dokonaniem pierwszej transakcji Użytkownik jest zobowiązany do podania zgodnych z prawdą danych:

a. w przypadku osób fizycznych: nazwisko, imię, obywatelstwo, rodzaj dokumentu tożsamości, numer dokumentu tożsamości, telefon komórkowy, adres zamieszkania - kraj, ulica numer/lokal, kod pocztowy, miasto, konto bankowe ze wskazaniem waluty konta, kraju, numeru konta i numeru SWIFT,

b. w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: nazwa firmy, forma organizacyjna prowadzonej działalności, NIP, adres firmy (kraj, ulica numer/lokal, kod pocztowy, miasto), reprezentant firmy (nazwisko, imię, obywatelstwo, numer PESEL albo dla osób nie posiadających numeru PESEL data urodzenia, rodzaj dokumentu tożsamości, numer dokumentu tożsamości, telefon komórkowy, adres zamieszkania - kraj, ulica numer/lokal, kod pocztowy, miasto), konto bankowe ze wskazaniem waluty konta, kraju, numeru konta i numeru SWIFT,

oraz podanie informacji o statusie rezydenta oraz o statusie osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne.

5. Dla dokonania transakcji ponadprogowych Użytkownik będący osobą fizyczną jest zobowiązany podać, ponad dane określone w pkt 4, numer PESEL albo dla osób nie posiadających numeru PESEL datę urodzenia.

6. Warunkiem koniecznym do zlecenia przez Użytkownika realizacji transakcji ponadprogowych jest przedłożenie **KANTOROWIEC.PL** drogą elektroniczną, pocztową lub osobiście w siedzibie **KANTOROWIEC.PL** oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika, w szczególności dowodu osobistego, paszportu lub innych dokumentów potwierdzających dane określone na koncie Użytkownika. Dokonanie transakcji ponadprogowej przez Użytkownika jest możliwe wyłącznie w przypadku zgodności treści ww. dokumentów z podanymi przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi.

7. Osoba zawierająca transakcje w imieniu Użytkownika, którym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu oświadcza, że jest upoważniona do zawarcia umowy oraz jej wykonywania w imieniu i na rzecz Użytkownika. **KANTOROWIEC.PL** może uzależnić zawarcie lub wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a w szczególności realizację transakcji, od przedstawienia dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu i na rzecz Użytkownika.

8. **KANTOROWIEC.PL** w uzasadnionych przypadkach w ramach weryfikacji danych Użytkownika zastrzega możliwość żądania od Użytkownika złożenia drogą elektroniczną, pocztową lub osobiście w siedzibie **KANTOROWIEC.PL** oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii dokumentów potwierdzających tożsamość Użytkownika, w szczególności dowodu osobistego, paszportu lub innych dokumentów potwierdzających dane określone na koncie Użytkownika. Brak przedłożenia żądanych przez **KANTOROWIEC.PL** dokumentów lub rozbieżności między danymi Użytkownika, a treścią dokumentów uprawnia **KANTOROWIEC.PL** do odmowy świadczenia usług na rzecz Użytkownika, a także do odrzucenia transakcji lub jej anulowania, do

czasu otrzymania ww. dokumentów. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługują roszczenia od **KANTOROWIEC.PL** związane z nieprzeprowadzeniem transakcji.

9. **KANTOROWIEC.PL**, w ramach świadczonych za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** usług, realizuje transakcje wyłącznie na podane przez Użytkownika rachunki bankowe prowadzone w banku polskim.

10. Użytkownik jest zobowiązany chronić login i hasło przed dostępem osób nieuprawnionych. Za szkody wynikłe z niedopełnienia przez Użytkownika tego obowiązku **KANTOROWIEC.PL** nie ponosi odpowiedzialności.

11. W przypadku wejścia osoby nieuprawnionej w posiadanie danych umożliwiających korzystanie z Portalu **KANTOROWIEC.PL**, albo choćby podejrzenia zaistnienia takiej sytuacji, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym **KANTOROWIEC.PL** oraz dokonać zmiany hasła do konta Użytkownika.

12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i prawdziwość danych, które podał oraz jest zobowiązany niezwłocznie do każdorazowej ich aktualizacji w przypadku zmiany. Podanie prawidłowych i prawdziwych danych jest niezbędne do należytego świadczenia usług przez **KANTOROWIEC.PL** za pośrednictwem Portalu. W przypadku podania przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych lub niepełnych danych albo niedokonania ich aktualizacji **KANTOROWIEC.PL** nie ponosi żadnej odpowiedzialności związanej ze świadczeniem Użytkownikowi usług za pośrednictwem Portalu.

13. **KANTOROWIEC.PL** weryfikuje zgodność danych Użytkownika zdefiniowanych na koncie Użytkownika z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego następują wpłaty środków pieniężnych przeznaczonych do realizacji transakcji.

14. W przypadku niezgodności danych Użytkownika z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego przekazano **KANTOROWIEC.PL** środki pieniężne, **KANTOROWIEC.PL** złoży dyspozycję przelewu niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 2 /dwóch/ dni roboczych, na rachunek bankowy, z którego zostały przekazane pomniejszone o koszty bankowe związane z przeprowadzeniem transakcji zwrotu środków pieniężnych odpowiadające rzeczywistym kosztom poniesionym przez **KANTOROWIEC.PL**.

15. **KANTOROWIEC.PL** jest uprawniony do odmowy przeprowadzenia, odrzucenia lub anulowania transakcji bez podania przyczyny, w każdym przypadku stwierdzenia możliwości naruszenia przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub innych obowiązujących aktów prawnych. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługują roszczenia od **KANTOROWIEC.PL** związane z nieprzeprowadzeniem transakcji.

§ 4

ŚWIADCZONE USŁUGI

1. **KANTOROWIEC.PL** świadczy za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** usługi kupna lub sprzedaży waluty obcej wyłącznie na rzecz zarejestrowanych Użytkowników, którzy w trakcie rejestracji i weryfikacji podali poprawne i wymagane dane oraz prawidłowe numery rachunków bankowych, za pośrednictwem których transakcje mają być realizowane.

2. **KANTOROWIEC.PL** nie realizuje transakcji polegających na wypłacie różnicy kursowej przy tzw. transakcjach łączonych kupna i sprzedaży.

3. Użytkownik może dokonywać za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** transakcji kupna lub sprzedaży waluty obcej w trybie: wymiany walut lub negocjacji.

4. **KANTOROWIEC.PL** świadczy usługi kupna lub sprzedaży tylko tych walut, które widnieją na elektronicznej tablicy kursów walut w Portalu **KANTOROWIEC.PL**. Użytkownik zleca realizację transakcji, a **KANTOROWIEC.PL** przyjmuje to zlecenie za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL**.

5. Transakcje mogą być dokonywane przez Użytkownika wyłącznie w czasie pracy Portalu.

6. Zlecenie realizacji transakcji polega na określeniu przez Użytkownika warunków przeprowadzenia transakcji, poprzez:

- określenie rodzaju transakcji – kupno lub sprzedaż waluty obcej,
 - podanie rodzaju i ilości waluty,
 - zaakceptowanie kursu waluty podanego przez **KANTOROWIEC.PL**,
 - wybranie rachunku bankowego właściwego do realizacji transakcji,
- a następnie zatwierdzenie transakcji.

7. Minimalna kwota transakcji zleconej przez Użytkownika nie może być niższa niż 100 /sto/ jednostek waluty obcej.
8. Zatwierdzenie transakcji przez Użytkownika jest złożeniem przez niego oświadczenia woli, w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny, o zawarciu umowy zobowiązującej do kupna lub sprzedaży waluty we wskazanej ilości na warunkach zaproponowanych przez **KANTOROWIEC.PL**. Od momentu zatwierdzenia przez Użytkownika transakcji ma ona status „realizowana”. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika warunków transakcji Użytkownik nie może jej anulować ani też modyfikować.
9. Za moment zrealizowania transakcji kupna lub sprzedaży waluty przyjmuje się chwilę złożenia w banku przez **KANTOROWIEC.PL** dyspozycji przelewu środków pieniężnych, zgodnie z treścią transakcji zawartej przez Użytkownika.
10. Użytkownik dokonując przelewu, powinien go wykonać tylko i wyłącznie na wskazany przez **KANTOROWIEC.PL**, przy zleceniu transakcji, rachunek bankowy.
11. W przypadku zaksięgowania na właściwym koncie bankowym **KANTOROWIEC.PL** środków pieniężnych wpłaconych przez Użytkownika w kwocie odpowiadającej zatwierdzonym przez Użytkownika warunkom transakcji poza czasem pracy Portalu, transakcja zostanie zrealizowana:
 - w tym samym dniu roboczym, jeżeli zaksięgowanie na właściwym koncie bankowym **KANTOROWIEC.PL** środków pieniężnych nastąpi w dniu roboczym przed godziną 9.00,
 - w następnym dniu roboczym, jeżeli zaksięgowanie na właściwym koncie bankowym **KANTOROWIEC.PL** środków pieniężnych nastąpi w dniu roboczym po godzinie 16.30.
12. Użytkownik nie może dokonać edycji danych dotyczących rachunków bankowych zdefiniowanych na koncie Użytkownika w przypadku zgromadzenia środków pieniężnych w ilości przekraczającej 10 /dziesięć/ jednostek danej waluty widocznych na koncie Użytkownika w stanie środków.
13. **KANTOROWIEC.PL** nie ponosi odpowiedzialności za błędy w podanych przez Użytkownika zdefiniowanych numerach rachunków bankowych.
14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wykonanie transakcji może nastąpić z opóźnieniem wynikającym z działalności banków, np. awaria systemu, realizujących transakcje. Wówczas transakcje będą realizowane przez **KANTOROWIEC.PL** niezwłocznie po usunięciu awarii przez banki.
15. **KANTOROWIEC.PL** może w każdym przypadku odmówić wykonania transakcji, w tym odstąpić od realizacji transakcji, gdyby jej przeprowadzenie mogło narazić **KANTOROWIEC.PL** na szkodę, a także w przypadku awarii notowań kursów walut ujawnionych na Portalu, awarii systemu informatycznego, łączy telekomunikacyjnych oraz innych czynników uniemożliwiających dokonanie transakcji.
16. Wobec Użytkownika, który jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej **KANTOROWIEC.PL** nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu transakcji, lub jej niewykonanie, wynikłe z przyczyn niezależnych i niezawinionych przez **KANTOROWIEC.PL**, a w szczególności z powodu opóźnień w realizacji przelewów bankowych, awarii łączy telekomunikacyjnych, przyczyn leżących po stronie Użytkownika, siły wyższej itp.
17. Wpłacone przez Użytkownika środki pieniężne, a ujawnione w stanie środków, nie podlegają oprocentowaniu.

§ 5

WYMIANA WALUT

1. Kupno lub sprzedaż waluty w trybie „wymiana walut” są dostępne dla Użytkownika wyłącznie po uprzednim zasileniu stanu środków polegającym na wpłacie środków pieniężnych na, wygenerowany przez system i udostępniony na koncie Użytkownika, rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL**.
2. Zasilenie stanu środków Użytkownika następuje po wpływie na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** wpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych i jest widoczne w stanie środków na koncie Użytkownika. O zasileniu stanu środków Użytkownik zostaje powiadomiony wiadomością wysłaną na adres e-mail Użytkownika. Z chwilą uwidocznienia wpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych na koncie Użytkownika uzyskuje on prawo swobodnego dysponowania zgromadzonymi środkami w zakresie usług świadczonych przez **KANTOROWIEC.PL**.

3. Zlecenia realizacji transakcji Użytkownik dokonuje w zakładce wymiana walut zgodnie z treścią § 4 pkt 6 niniejszego Regulaminu. Wartość zleconej przez Użytkownika transakcji nie może przekroczyć kwoty środków pieniężnych Użytkownika ujawnionych w stanie środków. Z chwilą zatwierdzenia przez Użytkownika warunków transakcji uzyskuje ona status „realizowana”, a stan środków Użytkownika ulega odpowiedniemu zmniejszeniu o wartość kwoty transakcji oraz ewentualnych innych kosztów należnych **KANTOROWIEC.PL**, a określonych niniejszym Regulaminem.
4. Po zatwierdzeniu przez Użytkownika transakcji **KANTOROWIEC.PL** wysyła na adres e-mail Użytkownika automatycznie wygenerowaną wiadomość zawierającą potwierdzenie zawarcia transakcji oraz jej warunki ze wskazaniem: kursu waluty, ilości, kosztów przelewu, wartości transakcji.
5. **KANTOROWIEC.PL** jest zobowiązany złożyć dyspozycję przelewu środków pieniężnych, zgodnie z treścią warunków transakcji zaakceptowanych przez Użytkownika niezwłocznie po realizacji transakcji przez Użytkownika. Od momentu dokonania zlecenia przelewu przez **KANTOROWIEC.PL** transakcja uzyskuje status „zrealizowana”. O zmianie statusu transakcji Użytkownik zostaje powiadomiony wiadomością wysłaną na adres e-mail Użytkownika.
6. Wyłącznie za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** Użytkownik może do chwili zlecenia transakcji złożyć dyspozycję wypłaty całości środków pieniężnych wpłaconych i ujawnionych w stanie środków poprzez polecenie „Wypłać”. Środki pieniężne zostaną zwrócone na konto, z którego dokonano wpłaty. W przypadku dokonania przez Użytkownika co najmniej dwóch wpłat z różnych rachunków bankowych, wypłata nastąpi na ostatni rachunek bankowy, z którego Użytkownik zasilił stan swoich środków. **KANTOROWIEC.PL** dokona wypłaty środków pieniężnych niezwłocznie.
7. W przypadku zlecenia przez Użytkownika dyspozycji wypłaty środków pieniężnych bez zlecenia transakcji, Użytkownik zobowiązany jest ponieść koszty bankowe związane z przeprowadzeniem transakcji zwrotu środków pieniężnych odpowiadające rzeczywistym kosztom poniesionym przez **KANTOROWIEC.PL**. W przypadku wypłaty środków w walucie obcej **KANTOROWIEC.PL** zleci przelew w opcji SHA.
8. Minimalna kwota podlegająca wypłacie nie może być niższa niż 10 /dziesięć/ jednostek waluty obecnej podlegającej wypłacie, a dla waluty polskiej 1 PLN.

§ 6 NEGOCJACJE

1. Możliwość zawarcia transakcji w trybie negocjacji jest dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników i może być przeprowadzona wyłącznie dla transakcji ponadprogowych. Świadczenie usług w tym trybie każdorazowo jest uzależnione od zgody **KANTOROWIEC.PL** oraz zatwierdzenia przez Użytkownika warunków transakcji.
2. Kupno lub sprzedaż waluty w trybie negocjacji polega na złożeniu przez Użytkownika zlecenia realizacji transakcji za pośrednictwem wiadomości email wysłanej z konta Użytkownika na Portalu **KANTOROWIEC.PL** na adres: kontakt@kantrowiec.pl lub telefonicznie za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta **KANTOROWIEC.PL**.
3. Użytkownik zlecając realizację transakcji za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta jest zobowiązany podać dane umożliwiające jego identyfikację, w szczególności imię, nazwisko, login (e-mail). Brak podania którejkolwiek z danych jest równoznaczne z odstąpieniem przez Użytkownika od zawarcia umowy w tym trybie. Rozmowy z Biurem Obsługi Klienta są nagrywane. Do umów zawieranych drogą telefoniczną mają zastosowanie postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące umów zawieranych poprzez **KANTOROWIEC.PL** w trybie negocjacji.
4. Zawarcie transakcji w trybie negocjacji polega na złożeniu przez Użytkownika zlecenia realizacji transakcji określającego rodzaj transakcji, kwotę, akceptacji podanego przez **KANTOROWIEC.PL** kursu oraz zatwierdzeniu ustalonych warunków transakcji przez Użytkownika w Portalu **KANTOROWIEC.PL**. Od chwili zlecenia przez Użytkownika realizacji transakcji jej warunki są widoczne na koncie Użytkownika w panelu negocjacje. W celu zawarcia transakcji Użytkownik jest zobowiązany wybrać rachunek bankowy, spośród uprzednio zdefiniowanych na koncie Użytkownika, na który **KANTOROWIEC.PL** ma złożyć dyspozycję przelewu środków pieniężnych w związku z realizacją transakcji, a następnie zatwierdzić warunki transakcji w ciągu 2 minut od ich opublikowania na koncie Użytkownika.

5. Brak zatwierdzenia warunków transakcji przez Użytkownika w wymaganym czasie lub niedokonanie albo nienależyte dokonanie przez Użytkownika którejkolwiek z czynności określonych w § 6 pkt 4 jest równoznaczne z odstąpieniem od zawarcia transakcji z winy Użytkownika i w takim przypadku Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia związane z nie przeprowadzeniem transakcji przez **KANTOROWIEC.PL**.
6. Umowy zawierane w tym trybie zostaną potwierdzone przez **KANTOROWIEC.PL** w formie elektronicznej zapisanej na koncie Użytkownika Portalu **KANTOROWIEC.PL**.
7. **KANTOROWIEC.PL** może uzależnić zawarcie umowy w tym trybie od dokonania przez Użytkownika wpłaty ustalonej z nim kwoty zadatku, który, za zgodą Użytkownika, zostanie pobrany ze środków pieniężnych ujawnionych w stanie środków Użytkownika.
8. Z chwilą zatwierdzenia przez Użytkownika warunków transakcji uzyskuje ona status „realizowana”.
9. Zatwierdzenie warunków transakcji przez Użytkownika jest zawarciem umowy między Użytkownikiem, a **KANTOROWIEC.PL**, na mocy której Użytkownik zobowiązuje się przekazać na podane przez **KANTOROWIEC.PL** konto bankowe środki pieniężne w kwocie odpowiadającej zatwierdzonym przez Użytkownika warunkom transakcji, a **KANTOROWIEC.PL** jest zobowiązany po uzyskaniu wpłaconych przez Użytkownika środków pieniężnych zrealizować transakcję na warunkach zatwierdzonych przez Użytkownika.
10. W celu zrealizowania transakcji w trybie negocjacji przez **KANTOROWIEC.PL**, Użytkownik jest zobowiązany do wpłaty kwoty transakcji na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL**, wskazany w potwierdzeniu zawarcia transakcji. Wpłaty należy dokonać nie później niż w ciągu 24 /dwudziestu czterech/ godzin od chwili zatwierdzenia warunków transakcji przez Użytkownika, chyba, że warunki transakcji stanowią inaczej. Wpłata kwoty transakcji uważana jest za dokonaną w chwili zaksięgowania środków pieniężnych we właściwej wysokości na wskazanym uprzednio koncie bankowym **KANTOROWIEC.PL**.
11. Użytkownik jest zobowiązany do dokonania przelewu na właściwy rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** kwoty transakcji z podaniem tytułu przelewu transakcji wskazanego w potwierdzeniu transakcji. Błędne podanie przez Użytkownika tytułu przelewu transakcji może spowodować opóźnienie realizacji transakcji, a czas jej realizacji może zostać wydłużony do 24 /dwudziestu czterech/ godzin czasu pracy Portalu licząc od momentu odnotowania przez elektroniczny system księgowy **KANTOROWIEC.PL** uznania rachunku bankowego **KANTOROWIEC.PL** kwotą transakcji. Za wydłużony czas realizacji transakcji wywołany błędnym określeniem tytułu przelewu **KANTOROWIEC.PL** nie ponosi odpowiedzialności.
12. **KANTOROWIEC.PL** jest zobowiązany złożyć dyspozycję przelewu środków pieniężnych, zgodnie z treścią transakcji zawartej przez Użytkownika, niezwłocznie po zaksięgowaniu na właściwym uprzednio podanym przez **KANTOROWIEC.PL** koncie bankowym środków pieniężnych w kwocie odpowiadającej zatwierdzonym przez Użytkownika warunkom transakcji. Od momentu dokonania zlecenia przelewu przez **KANTOROWIEC.PL** transakcja uzyskuje status „zrealizowana”. O zmianie statusu transakcji Użytkownik zostaje powiadomiony wiadomością wysłaną na adres e-mail Użytkownika.
13. W przypadku dokonania przez Użytkownika przelewu na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** w kwocie niższej niż kwota transakcji określona w warunkach transakcji, **KANTOROWIEC.PL** zrealizuje transakcję do wysokości środków wpłaconych przez Użytkownika, przy czym przekazana Użytkownikowi kwota transakcji zostanie pomniejszona o wartość szkody poniesionej przez **KANTOROWIEC.PL** odpowiadającej kwocie różnicy kursowej między kursem walutowym z momentu zlecenia realizacji transakcji przez Użytkownika, a kursem walutowym transakcji odwrotnej dokonanej przez **KANTOROWIEC.PL**. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, szkody poniesionej przez **KANTOROWIEC.PL** w związku z niewykonaniem przez Użytkownika umowy zgodnie z warunkami transakcji. W zakresie brakującej kwoty transakcji **KANTOROWIEC.PL** odstąpi od umowy z winy Użytkownika. O dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie niższej niż kwota transakcji określona w warunkach transakcji **KANTOROWIEC.PL** zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną na adres e-mail Użytkownika.
14. W przypadku dokonania przez Użytkownika przelewu na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** w kwocie wyższej niż kwota transakcji określona w warunkach transakcji **KANTOROWIEC.PL** zrealizuje transakcję na warunkach zatwierdzonych przez Użytkownika, a kwota nadwyżki zasili stan środków Użytkownika. O dokonaniu przez Użytkownika wpłaty w kwocie wyższej niż kwota transakcji określona w warunkach transakcji

KANTOROWIEC.PL zawiadomi Użytkownika wiadomością wysłaną na adres e-mail Użytkownika informując o wysokości nadpłaty oraz rozliczeniu dokonanej transakcji.

15. W przypadku kiedy Użytkownik nie dokona wpłaty kwoty transakcji w terminach określonych w niniejszym Regulaminie lub w terminie wskazanym w zatwierdzeniu warunków transakcji, **KANTOROWIEC.PL** złoży Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail Użytkownika oświadczenie o odstąpieniu od zawartej przez Użytkownika umowy z winy Użytkownika. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **KANTOROWIEC.PL** opłaty za odstąpienie od transakcji w wysokości 10 /dziesięciu/% wartości kwoty zleconej transakcji wyrażonej w walucie polskiej, w terminie 3 /trzech/ dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu złożonego przez **KANTOROWIEC.PL**. Ponadto Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia, na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, szkody poniesionej przez **KANTOROWIEC.PL** w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Użytkownika umowy zgodnie z warunkami transakcji.

§ 7

OPŁATY

1. Rejestracja, założenie i prowadzenie konta Użytkownika w Portalu **KANTOROWIEC.PL** jest bezpłatne.
2. **KANTOROWIEC.PL** nie pobiera żadnych prowizji od dokonanych, zgodnie z Regulaminem, transakcji.
3. **KANTOROWIEC.PL** dokonuje przelewów do Użytkownika w opcji SHA.
4. Użytkownik przy dokonywaniu transakcji jest informowany o wysokości kosztów, którymi zostanie obciążony przez **KANTOROWIEC.PL** zgodnie z zamieszczoną na Portalu tabelą „Czas i koszt realizacji przelewów zleconych do Klienta przez kantor **KANTOROWIEC.PL**”. Opłata ta zostanie pobrana ze stanu środków Użytkownika, jeżeli będzie on zasilony walutą polską pomniejszając wartość środków będących do dyspozycji Użytkownika, lub w przypadku zasilenia stanu środków walutą obcą opłata ta pomniejszy wypłaconą Użytkownikowi, w związku z realizacją transakcji, kwotę w walucie polskiej. W uzasadnionych przypadkach **KANTOROWIEC.PL** może odstąpić od naliczania ww. opłat.
5. Realizacja przez **KANTOROWIEC.PL** przelewów może być odpłatna dla Użytkownika i zależy od umowy wiążącej Użytkownika z bankiem, do którego **KANTOROWIEC.PL** przekazał środki pieniężne lub regulacji wewnętrznych banku dotyczących przelewów wewnętrznych (dokonywanych w ramach tego samego banku lub grupy, do której odpowiednie banki należą).
6. Dokonując przelewów do **KANTOROWIEC.PL** Użytkownik powinien wykonać je w opcji OUR lub w sposób uniemożliwiający pomniejszenie kwoty przelewu dodatkowymi kosztami obciążającymi **KANTOROWIEC.PL**, w przeciwnym wypadku **KANTOROWIEC.PL** potrąci z kwoty przelewu koszty powstałe w związku z jego otrzymaniem.
7. W przypadku obciążenia **KANTOROWIEC.PL** dodatkowymi kosztami związanymi z realizacją przelewu na rzecz Użytkownika, a wywołanymi m. in. niezgodnością danych Użytkownika z zarejestrowanymi w banku jako dane posiadacza rachunku, Użytkownik zostanie powiadomiony o wysokości tych kosztów przez **KANTOROWIEC.PL** wiadomością wysłaną na adres email Użytkownika i w przypadku posiadania środków pieniężnych w stanie środków Użytkownika **KANTOROWIEC.PL** pobierze ww. kwotę ze stanu środków Użytkownika, na co Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin wyraża zgodę. W przypadku braku środków pieniężnych w stanie środków Użytkownika **KANTOROWIEC.PL** wezwie Użytkownika wiadomością wysłaną na adres email Użytkownika do zapłaty ww. kwoty w terminie 48 /czterdziestu ośmiu/ godzin.
8. **KANTOROWIEC.PL** ma prawo do potrącenia przysługujących mu należności ze środków pieniężnych ujawnionych w stanie środków Użytkownika stosownie do przepisów Kodeksu Cywilnego.
9. Środki pieniężne wpłacone przez Użytkownika na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** w związku ze zleceniem realizacji transakcji, a ujawnione w stanie środków Użytkownika, stanowią zabezpieczenie realizacji transakcji.
10. **KANTOROWIEC.PL** może, za dodatkową opłatą, przestać Użytkownikowi w formie papierowej, na wskazany przez niego na koncie Użytkownika adres, za pomocą operatora pocztowego dowód kupna lub sprzedaży. W celu jego otrzymania Użytkownik przed dokonaniem transakcji musi wybrać na koncie Użytkownika odpowiednią opcję. Dodatkowa opłata za wysłanie każdego dowodu kupna lub sprzedaży w formie papierowej

wynosi 5 złotych. Opłata ta zostanie pobrana ze stanu środków Użytkownika, jeżeli będzie on zasilony walutą polską pomniejszając wartość środków będących do dyspozycji Użytkownika lub w przypadku zasilenia stanu środków walutą obcą opłata ta pomniejszy wypłaconą Użytkownikowi w związku z realizacją transakcji kwotę w walucie polskiej.

§ 8

DOWODY KUPNA LUB SPRZEDAŻY

1. Po zawarciu i zrealizowaniu transakcji **KANTOROWIEC.PL** każdorazowo wystawia dowód kupna lub sprzedaży, który jest dostępny w każdym czasie na koncie Użytkownika.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na otrzymywanie dowodu kupna lub sprzedaży w formie elektronicznej.
3. Użytkownik ma możliwość otrzymywania dowodu kupna lub sprzedaży w formie papierowej na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

§ 9

ODSTAPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik może odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy w rozumieniu § 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu, wyłącznie w przypadku braku zlecenia za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** transakcji kupna lub sprzedaży waluty obcej, składając oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@kantorowiec.pl. Termin uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostało wysłane przed upływem powyższego terminu.
2. Odpowiednio do treści przepisów ustawy o prawach konsumenta Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy, zawartej na żądanie Użytkownika, z **KANTOROWIEC.PL** rozumianej jako zlecenie przez Użytkownika kupna lub sprzedaży waluty obcej.
3. W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika świadczenia usługi przed upływem terminów do odstąpienia od umowy określonych ustawą o prawach konsumenta **KANTOROWIEC.PL** może żądać zapłaty ceny lub wynagrodzenia za usługę rzeczywiście wykonaną.
4. **KANTOROWIEC.PL** ma prawo odmówić świadczenia usług na rzecz Użytkownika, zablokować konto Użytkownika uniemożliwiając korzystanie z usług Portalu **KANTOROWIEC.PL**, a także odmówić realizacji transakcji lub odstąpić od umowy w przypadku:
 - podania przez Użytkownika danych nieprawidłowych, nieprawdziwych albo niepełnych,
 - rozbieżności między treścią dokumentów złożonych przez Użytkownika potwierdzających jego dane osobowe, a danymi określonymi przez Użytkownika w procesie rejestracji,
 - niedokonania przez Użytkownika aktualizacji danych niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia transakcji,
 - niedostępności przez Użytkownika danych, gdy przetwarzanie tych danych jest niezbędne ze względu na sposób funkcjonowania systemu teleinformatycznego zapewniającego świadczenie usług drogą elektroniczną lub właściwość usługi lub prawo odmowy świadczenia usług z tego powodu wynika z odrębnych ustaw, zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - podejmowania przez Użytkownika czynności zmierzających do utrudnienia lub uniemożliwienia dostępu do danych zawartych w Portalu **KANTOROWIEC.PL**,
 - siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego, którego **KANTOROWIEC.PL** nie mógł przewidzieć i któremu nie miał możliwości zapobieżenia,
 - podejmowania działań, które mogą być kwalifikowane jako naruszenie przepisów prawa, a w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - podejrzenia dokonania ingerencji w proces transakcji bez zgody i wiedzy **KANTOROWIEC.PL** w taki sposób, że ma ona wpływ na ujawnione w Portalu **KANTOROWIEC.PL** kursy walut lub inne dane dotyczące transakcji,
 - awarii elektronicznych systemów bankowych służących do realizacji transakcji,

- wystąpienia awarii systemów informatycznych u podmiotów, które dostarczają usługi hostingu lub notowań kursów walut dla **KANTOROWIEC.PL**,
 - podejrzenia nieuprawnionego zmieniania, uszkodzania, niszczenia lub usuwania zbiorów informatycznych Portalu **KANTOROWIEC.PL**.
5. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu **KANTOROWIEC.PL** może zatrzymać środki pieniężne wpłacone przez Użytkownika na rachunek bankowy **KANTOROWIEC.PL** lub wstrzymać wypłatę środków realizowanej transakcji. **KANTOROWIEC.PL**, na żądanie Użytkownika, może poinformować go o powyższym i wskazać organ, który tego zażądał.

§ 10

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług z **KANTOROWIEC.PL** w każdej chwili, z zastrzeżeniem pkt 4.
2. Rozwiązanie umowy polega na usunięciu konta przez Użytkownika, co nastąpić może wyłącznie za pośrednictwem konta Użytkownika.
3. Usunięcie konta przez Użytkownika skutkuje w przypadku nieprzeprowadzenia przez Użytkownika jakiegokolwiek transakcji za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** usunięciem konta Użytkownika oraz wszelkich danych Użytkownika. W przypadku, gdy Użytkownik dokonał transakcji za pośrednictwem Portalu **KANTOROWIEC.PL** usunięcie konta Użytkownika uniemożliwia trwale dostęp Użytkownika do Portalu przy użyciu usuniętego konta.
4. Usunięcie konta Użytkownika nie może nastąpić do czasu rozliczenia wszystkich transakcji, wypłacenia środków pieniężnych ujawnionych w stanie środków Użytkownika.
5. Rozwiązanie umowy odnosi skutek następnego dnia roboczego po otrzymaniu wiadomości e-mail przez **KANTOROWIEC.PL**.

§11

WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PORTALU KANTOROWIEC.PL

Użytkownik ma możliwość korzystania z Portalu **KANTOROWIEC.PL** za pośrednictwem urządzenia i oprogramowania o następujących minimalnych wymaganiach:

- a. komputer z dostępem do Internetu,
- b. system operacyjny Windows (XP oraz nowsze), Mac OS lub Linux,
- c. przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL.

§ 12

REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Użytkownik składa reklamację niezwłocznie po ujawnieniu przyczyny jej złożenia, nie później niż w ciągu 14 /czternastu/ dni od dnia realizacji usługi, której reklamacja dotyczy.
3. Reklamację składa się wyłącznie drogą elektroniczną poprzez wysłanie za pośrednictwem konta Użytkownika wiadomości na adres e-mail: kontakt@kantorowiec.pl.
4. W przypadku konieczności uzupełnienia przez Użytkownika informacji podanych w zgłoszeniu reklamacji **KANTOROWIEC.PL**, przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika z wnioskiem o uzupełnienie brakujących informacji. Brak uzupełnienia wnioskowanych informacji w terminie 7 dni od daty złożenia przez **KANTOROWIEC.PL** wniosku o ich uzupełnienie, skutkować będzie brakiem rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 /czternastu/ dni od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego lub od daty uzupełnienia przez Użytkownika podanych informacji, zgodnie z pkt 4. W przypadku kilkukrotnego wezwania Użytkownika do uzupełnienia informacji podanych w zgłoszeniu reklamacji, bieg terminu 14 dniowego rozpoczyna się od dnia następnego po dacie wpływu ostatniej uzupełnionej przez Użytkownika informacji.

6. **KANTOROWIEC.PL** zawiadomi Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji wiadomością wysłaną drogą elektroniczną na podany na koncie Użytkownika adres e-mail.

§ 13

ZMIANA REGULAMINU

1. **KANTOROWIEC.PL** ma prawo zmienić treść postanowień Regulaminu w każdym czasie w przypadku wprowadzenia nowych usług, zmian w zakresie lub sposobie świadczonych usług, zmian organizacyjnych lub technicznych związanych z funkcjonowaniem Portalu, a także w przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na świadczone przez **KANTOROWIEC.PL** usługi. O zmianie treści Regulaminu **KANTOROWIEC.PL** poinformuje Użytkownika odpowiednią informacją zamieszczoną na koncie Użytkownika nie później niż na 14 dni kalendarzowych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią nowego Regulaminu przed zleceniem transakcji.
3. Do zleceń złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownik ma dostęp do Portalu **KANTOROWIEC.PL** przez całą dobę, za wyjątkiem okresowej niedostępności Portalu **KANTOROWIEC.PL** wynikającej z niezbędnych przerw technicznych.
2. Czas dostępności Portalu **KANTOROWIEC.PL** nie jest tożsamy z czasem pracy Portalu.
3. Treści zawarte w Portalu **KANTOROWIEC.PL** mają charakter informacyjny.
4. Użytkownik może kontaktować się z **KANTOROWIEC.PL** drogą pocztową na adres siedziby **KANTOROWIEC.PL**, telefonicznie na wskazany w Portalu numer telefonu oraz pocztą elektroniczną kierowaną na adres e-mail: kontakt@kantorowiec.pl.
5. Niedopuszczalnym jest wykorzystywanie Portalu **KANTOROWIEC.PL** dla innych celów niż kupno lub sprzedaż waluty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. W przypadku stwierdzenia przez **KANTOROWIEC.PL** naruszenia tego postanowienia **KANTOROWIEC.PL**, niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Regulaminem lub przepisami prawa, może żądać od Użytkownika zapłaty za każdy przypadek naruszenia kary umownej w wysokości 1.000 /jeden tysiąc/ złotych. Żądanie zapłaty będzie poprzedzone wysłaniem wezwania na adres e-mail Użytkownika ze wskazaniem rodzaju naruszenia oraz natychmiastowym żądaniem jego zaprzestania. **KANTOROWIEC.PL** może żądać naprawienia szkody powstałej na skutek naruszeń dokonanych przez Użytkownika na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
6. Prawem właściwym dla umowy zawartej przez **KANTOROWIEC.PL** z Użytkownikiem, której przedmiotem są usługi świadczone w ramach Portalu **KANTOROWIEC.PL** na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.
7. Językiem stosowanym w relacjach Użytkownik **KANTOROWIEC.PL** będzie język polski.
8. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku ze świadczeniem przez **KANTOROWIEC.PL** usług na rzecz Użytkownika, którym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo dla **KANTOROWIEC.PL**. Natomiast wszelkie spory mogące wyniknąć w związku ze świadczeniem przez **KANTOROWIEC.PL** usług na rzecz pozostałych będą rozstrzygane polubownie.
9. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2015 roku.